

Política de Privacidade - ReCryptoView

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos e tratamos suas informações ao interagir com nossos serviços. Esta política também informa você sobre seus direitos garantidos pela **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei 13.709/2018)**.

Ao utilizar nosso serviço, você concorda com a coleta e uso das informações conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Definições

Os seguintes termos aplicam-se a esta política:

- **Conta:** Conta criada para que você acesse nosso serviço.
- **Afiliada:** Entidade que esteja sob controle ou controle comum conosco.
- **Empresa:** ReCryptoView.
- **Cookies:** Arquivos que registram informações sobre sua navegação.
- **País:** Brasil.
- **Dispositivo:** Qualquer dispositivo que acesse nossos serviços, como computador, celular ou tablet.
- **Dados Pessoais:** Qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa natural.
- **Serviço:** Website ReCryptoView (<https://recryptoview.com/>).
- **Prestadores de Serviços:** Empresas contratadas para operar e melhorar nossos serviços.
- **Dados de Uso:** Dados coletados automaticamente como IP, navegador, tempo de navegação, entre outros.
- **Você:** Usuário, pessoa física ou jurídica que acessa ou utiliza nosso serviço.

Coleta e Uso dos Seus Dados Pessoais

Informações Coletadas

Dados Pessoais que podemos coletar:

- Nome e sobrenome
- Endereço de e-mail
- Número de telefone

- Endereço (Estado, Cidade, CEP)

Dados de Uso:

Coletados automaticamente e podem incluir:

- Endereço IP
- Tipo e versão do navegador
- Páginas visitadas, data, horário, tempo de permanência
- Identificadores únicos do dispositivo
- Outros dados de diagnóstico

Ao acessar via dispositivos móveis:

- Tipo e ID do dispositivo
- IP
- Sistema operacional
- Navegador
- Outros dados técnicos

Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos Cookies para melhorar sua navegação e medir o uso do serviço.

Cookies são pequenos arquivos armazenados no seu navegador e você poderá aceitar ou recusar através do nosso banner de consentimento.

Tipos de Cookies que usamos:

Tipo	Sessão/ Persistente	Finalidade
Essenciais	Sessão	Garantem a segurança e funcionamento do site.
Preferências	Persistente	Guardam suas escolhas, como idioma ou login.
Estatísticas	Persistente	Ajudam a entender como o site é utilizado.

Você pode gerenciar ou desativar cookies nas configurações do seu navegador.

Uso de Microsoft Clarity, Hotjar e Smartlook

Utilizamos essas ferramentas para entender como você navega no site, através de:

- Gravações de interação (movimento do mouse, cliques)
- Heatmaps (mapas de calor)

Esses serviços **não coletam informações que identifiquem você pessoalmente**. As sessões são anônimas.

Opt-Out:

Você pode desativar o rastreamento diretamente nos sites dessas ferramentas:

- Microsoft Clarity
- Hotjar
- Smartlook

Geolocalização e Conteúdo Personalizado

Utilizamos seu IP apenas para identificar a região aproximada e fornecer:

- Conteúdo relevante para seu país
- Recomendações mais adequadas para sua localidade

Esses dados não são armazenados de forma associada a informações pessoais.

Google Analytics

Usamos o Google Analytics para:

- Analisar navegação e tráfego
- Medir campanhas de marketing
- Melhorar a experiência do usuário

Saiba mais:

- [Política de Privacidade do Google](#)
- [Ajuda do Google Analytics](#)

Seus Direitos sob a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil)

Você tem direito de:

- Confirmar a existência de tratamento dos seus dados

- Acessar seus dados
- Corrigir dados incompletos ou desatualizados
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários
- Solicitar a portabilidade de seus dados
- Revogar seu consentimento
- Solicitar informações sobre compartilhamento com terceiros
- Opor-se ao uso de seus dados em determinadas situações

Para exercer seus direitos, entre em contato:

E-mail: recryptoview@gmail.com

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

Caso considere que seus dados não estão sendo tratados conforme a legislação, você pode apresentar reclamação à **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**: <https://www.gov.br/anpd/pt-br>

Prestadores de Serviço

Podemos contratar terceiros para operar ou melhorar nossos serviços. Eles terão acesso aos dados apenas para realizar suas funções e são proibidos de utilizá-los para outros fins.

Links para Outros Sites

Nosso serviço pode conter links para terceiros. Não somos responsáveis por suas políticas de privacidade.

Privacidade de Crianças

Não coletamos intencionalmente dados de menores de 13 anos. Se você for responsável por uma criança que nos forneceu dados, entre em contato e removeremos essas informações.

Alterações nesta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política periodicamente. Notificaremos qualquer alteração relevante via e-mail ou em destaque no site.

Recomendamos que você revise esta página regularmente.

Fale Conosco

Se tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade:

E-mail: recryptoview@gmail.com